



## Reclamación/Denuncia en materia de Turismo

### 1.- Datos del interesado/reclamante:

NIF/NIE		Primer apellido		Segundo apellido	
Nombre/Razón Social					
Dirección		Tipo Vía		Nombre Vía	
Nº		Escalera		Piso	
				Puerta	
Localidad				Provincia	
				Código Postal	
Teléfono Fijo			Teléfono Móvil		Fax
Correo electrónico					

### 2.- Datos de el/la representante:

NIF/NIE		Primer apellido		Segundo apellido	
Nombre/Razón Social					
Dirección		Tipo Vía		Nombre Vía	
Nº		Escalera		Piso	
				Puerta	
Localidad				Provincia	
				Código Postal	
Teléfono Fijo			Teléfono Móvil		Fax
Correo electrónico					

### 3.- Establecimiento/Empresa objeto de la reclamación:

NIF					
Nombre/Razón Social					
Dirección		Tipo Vía		Nombre Vía	
Nº		Escalera		Piso	
				Puerta	
Localidad				Provincia	
				Código Postal	
Teléfono Fijo			Teléfono Móvil		Fax
Correo electrónico/Página web					

### 4.- Medio de notificación

<input type="checkbox"/>	Deseo ser notificado/a de forma telemática (sólo para usuarios dados de alta en el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid)				
<input type="checkbox"/>	Deseo ser notificado/a por correo certificado				
	Tipo de vía		Nombre vía		Nº
	Piso		Puerta	CP	Localidad
					Provincia

### 5.- Documentación aportada:

TIPO DE DOCUMENTO	Se aporta en la solicitud



# Comunidad de Madrid

## 6.- Exposición resumida de los hechos:



**Comunidad de Madrid**

**7.- Solicita:**



**Comunidad de Madrid**

En ..... , a..... de..... de.....

<b>FIRMA</b>

<b>DESTINATARIO</b>	
---------------------	--

# Información sobre Protección de Datos

## 1. Responsable del tratamiento de sus datos

- **Responsable:** CONSEJERÍA DE CULTURA Y TURISMO, D. G. DE TURISMO
- **Domicilio social:** Consultar [www.comunidad.madrid/centros](http://www.comunidad.madrid/centros)
- **Contacto Delegado de Protección de Datos:** protecciondatoscultura@madrid.org

## 2. ¿En qué actividad de tratamiento están incluidos mis datos personales y con qué fines se tratarán?

- CONTROL DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales (RGPD), sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestión y tramitación de los expedientes de reclamaciones, inspecciones y sancionador en materia turística para la protección de los consumidores. Fines estadísticos

## 3. ¿Cuál es la legitimación en la cual se basa la licitud del tratamiento?

RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Ley 1/1999, de 12 de marzo, de Ordenación del Turismo de la C.M.

## 4. ¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercer sus derechos por [Registro Electrónico](#) o [Registro Presencial](#) o en los lugares y formas previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, preferentemente mediante el formulario de solicitud "[Ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales](#)".

## 5. Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes.

No se realizan.

## 6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente periodo:

Periodo indeterminado

Los datos se mantendrán durante el tiempo que es necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

## 7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Otras Administraciones. Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado. Juzgados y Tribunales.

## 8. Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento explícito, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## 9. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es> si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

**10. Categoría de datos objeto de tratamiento.**

Datos de carácter identificativo

**11. Fuente de la que procedan los datos.**

Interesado

**12. Información adicional.**

Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es>, así como la información sobre el Registro de Actividades de Tratamiento del Responsable antes señalado en el siguiente enlace: [www.comunidad.madrid/protecciondedatos](http://www.comunidad.madrid/protecciondedatos).