D.G. de Transición Energética y
Economía Circular (Medio Ambiente)
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE,
AGRICULTURA E INTERIOR
Comunidad de Madrid

Etiqueta del Registro

SOLICITUD DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES RELACIONADAS CON EL SUMINISTRO DE GASES COMBUSTIBLES

1.- DATOS DEL/ LA RECLAMANTE:

NIF		Primer Apellido				Segundo Apellido					
Nombre				Razón Social							
Correo electrónico											
Dirección	Tipo de vía		Nombre vía							Nº	
Bloque		Portal		Escalera		Piso		Puerta		Localidad	
Provincia				CP		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil			

2.- DATOS DE EL/LA REPRESENTANTE:

NIF/NIE		Primer Apellido				Segundo Apellido					
Nombre				Razón Social							
Correo electrónico											
Dirección	Tipo de vía		Nombre vía							Nº	
Bloque		Portal		Escalera		Piso		Puerta		Localidad	
Provincia				CP		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil			

3.- MEDIO DE NOTIFICACIÓN:

○	Deseo ser notificado/a de forma telemática (sólo para usuarios dados de alta en el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid										
○	Deseo ser notificado/a por correo certificado (cumplimentar únicamente si es diferente a la dirección del/ la reclamante. o su representante)										
	Tipo de vía		Nombre vía							Nº	
	Bloque		Portal		Escalera		Piso		Puerta		Localidad
	Provincia			CP		País					

4.- DIRECCION DEL PUNTO DE SUMINISTRO DE LA ENERGÍA OBJETO DE LA RECLAMACIÓN: (rellenar únicamente si es distinta a la dirección de/ la reclamante.)

Tipo de vía		Nombre vía									
Número/ km		Bloque		Portal		Escalera		Piso		Puerta	
Localidad					C.P		Provincia	MADRID			

5.- DATOS DEL PUNTO DE SUMINISTRO DE GASES COMBUSTIBLES OBJETO DE LA RECLAMACIÓN:

CUPS (gas natural)		Empresa distribuidora	
Fecha en que tuvo conocimiento de los hechos reclamados			

6.- DATOS DE EL/LA RECLAMADO/A:

NIF		Primer Apellido		Segundo Apellido	
Nombre/Razón Social					

7.- OBJETO DE LA RECLAMACIÓN:

☐ Lectura y facturación de consumos	☐ Incumplimiento de plazos	☐ Anomalías en instalaciones	☐ Otros

8.- RESUMEN DE LOS HECHOS:

9.- PRETENSIONES DEL/ LA RECLAMANTE:

10.- DOCUMENTACIÓN APORTADA

TIPO DE DOCUMENTO		Se aporta en la solicitud
Descripción de los hechos y pretensiones		☐
Documento que acredite la representación		☐
Factura		☐
Otro (especificar)		☐
Otro (especificar)		☐
Otro (especificar)		☐

La/s persona/s abajo firmante/s declara/n bajo su expresa responsabilidad, que son ciertos los datos que figuran en la presente comunicación así como en la documentación adjunta.

En ……, el 03 de mayo de 2024

FIRMA EL/LA RECLAMANTE.

Puede consultar la información referida al deber de información de protección de datos personales en las páginas siguientes.

DESTINATARIO	Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior D.G. de Transición Energética y Economía Circular (Medio Ambiente)

Limpiar campos | Imprimir | Guardar

Información sobre Protección de Datos

1. Responsable del tratamiento de sus datos

Responsable: Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior,D.G. de Transición Energética y Economía Circular (Medio Ambiente).

Domicilio social: Consultar www.comunidad.madrid/centros

Contacto con el Delegado de Protección de Datos: protecciodatosmambiente@madrid.org.

2. ¿En qué actividad de tratamiento están incluidos sus datos personales y con qué fines se tratarán?

ELEC Y GAS.

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales, sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

Reclamaciones sobre electricidad, gas e instalaciones térmicas presentadas por los ciudadanos. Comunicaciones sobre instalaciones térmicas presentadas por los ciudadanos.

3. ¿Cuál es la legitimación en la que se basa la licitud del tratamiento?

RGPD 6.1 c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

LEY 24/2013 DEL SECTOR ELECTRICO. LO 3/1983, de 25 de febrero, de Estatuto de Autonomía de la CM. Ley 34/1988,del sector hidrocarburos. RD 1027/2007, Reglamento de Instalaciones térmicas en edifcios. RD 736/2020, regula la contabilización de consumos individuales en instalaciones térmicas de edificios.

4. ¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Puede ejercer, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercer sus derechos por Registro Electrónico o Registro Presencial o en los lugares y formas previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, preferentemente mediante el formulario de solicitud "Ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales".

5. Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes.

No se realizan

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente periodo:

Periodo indeterminado.

Los datos se mantendrán de forma indefinida mientras el interesado no solicite su supresión o ejercite su derecho de oposición.

7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Otros órganos de la Administración. Jueces y Tribunales. Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y el Defensor del Pueblo en el ejercicio de sus respectivas competencias. Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid.

8. Transferencias Internacionales.

No.

9. Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento explícito, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

10. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

11. Categoría de datos objeto de tratamiento.

Datos de carácter identificativo.

12. Fuente de la que proceden los datos

Interesado y Terceros.

Más información.

Puede consultar más información y la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos https://www.aepd.es, así como en el siguiente enlace: www.comunidad.madrid/protecciondedatos.