Instituto Regional de Arbitraje de Consumo

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO

Comunidad de Madrid

Junta Arbitral Regional de Consumo

Etiqueta del Registro

Arbitraje de consumo – Contestación y alegaciones del Reclamado

1.- Datos del expediente:

Referencia N/R	-ARBC-

2.- Datos de la empresa:

NIF/NIE/Pasaporte		1er apellido		2º apellido			
Nombre/ Razón social							
Dirección	Tipo vía		Nombre vía			Nº	
Piso		Puerta		Otros datos de ubicación (portal, escalera, polígono industrial…)			
CP		Localidad	Madrid	Provincia		País	
Correo electrónico*			Teléfono Fijo		Teléfono Móvil		

3.- Datos de el/la representante:

NIF/NIE/Pasaporte		1er apellido		2º apellido			
Nombre/ Razón social							
Correo electrónico					País		
Dirección	Tipo vía		Nombre vía			Nº	
Piso		Puerta		CP		Localidad	Madrid	Provincia	
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil			

4.- Medio de comunicación y avisos:

☐	*Solicito que el correo electrónico arriba indicado sea el medio alternativo para comunicaciones y avisos

5.- Datos del consumidor reclamante

NIF/NIE/Pasaporte		1er apellido		2º apellido	
Nombre/ Razón social					

6.- Pronunciamiento sobre disposición a someter esta reclamación al arbitraje de consumo:

☐	SÍ deseo someter esta reclamación al arbitraje de consumo ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid, sabiendo que ello implica la renuncia a plantear los mismos hechos por la vía judicial y me obliga al cumplimiento de las decisiones de los árbitros
☐	NO deseo someter esta reclamación al arbitraje de consumo

Modelo: 206F2

Comunidad de Madrid

7.- Alegaciones y propuesta de solución:

8.- Documentación que adjunta:

En……, a 12 de julio de 2025

FIRMA

Puede consultar la información referida al deber de información de protección de datos personales en las páginas siguientes.

DESTINATARIO	Consejería de Economía, Hacienda y Empleo Instituto Regional de Arbitraje de Consumo

Limpiar campos | Imprimir | Guardar

Información sobre Protección de Datos

1. Responsable del tratamiento de sus datos.

Responsable: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, D.G. de Comercio, Consumo y Servicios (E.H.y E.).

Domicilio social: Consultar www.comunidad.madrid/centros

Contacto con el Delegado de Protección de Datos: protecciondedatos.ehe@madrid.org.

2. ¿En qué actividad de tratamiento están incluidos sus datos personales y con qué fines se tratarán?

ARBITRAJE.

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales, sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

Gestión del sistema arbitral de consumo.

3. ¿Cuál es la legitimación en la que se basa la licitud del tratamiento?

RGPD 6.1 c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Ley 7/2017, de 2 de noviembre, de incorporación de Directiva Europea para resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

4. ¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Puede ejercer, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercer sus derechos por Registro Electrónico o Registro Presencial o en los lugares y formas previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, preferentemente mediante el formulario de solicitud "Ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales".

5. Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes.

No se realizan.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente periodo:

Periodo indeterminado.

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, siendo de aplicación la normativa de archivos y documentos de la Comunidad de Madrid.

7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Otros órganos de la Comunidad de Madrid. Jueces y Tribunales. Otros organismos competentes en arbitraje de consumo.

8. Transferencias Internacionales.

No.

9. Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento explícito, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin

que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

10. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

11. Categoría de datos objeto de tratamiento.

Datos de carácter identificativo.

12. Fuente de la que proceden los datos.

Interesado.

Más información.

Puede consultar más información y la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos https://www.aepd.es, así como en el siguiente enlace: www.comunidad.madrid/protecciondedatos.