



Etiqueta del Registro

Arbitraje de consumo – Contestación y alegaciones del Reclamado

1.- Datos del expediente:

Referencia N/R 05-ARBC-

2.- Datos de la empresa:

Form with fields: NIF/NIE/Pasaporte, 1er apellido, 2o apellido, Nombre/ Razón social, Dirección, Tipo vía, Nombre vía, Nº, Piso, Puerta, Otros datos de ubicación, CP, Localidad, Provincia, País, Correo electrónico*, Teléfono Fijo, Teléfono Móvil

3.- Datos de el/la representante:

Form with fields: NIF/NIE/Pasaporte, 1er apellido, 2o apellido, Nombre/ Razón social, Correo electrónico, País, Dirección, Tipo vía, Nombre vía, Nº, Piso, Puerta, CP, Localidad, Provincia, Fax, Teléfono Fijo, Teléfono Móvil

4.- Medio de comunicación y avisos:

Form with checkbox and text: *Solicito que el correo electrónico arriba indicado sea el medio alternativo para comunicaciones y avisos

5.- Datos del consumidor reclamante

Form with fields: NIF/NIE/Pasaporte, 1er apellido, 2o apellido, Nombre/ Razón social

6.- Pronunciamiento sobre disposición a someter esta reclamación al arbitraje de consumo:

Form with checkboxes and text: Sí deseo someter esta reclamación al arbitraje de consumo... NO deseo someter esta reclamación al arbitraje de consumo



7.- Alegaciones y propuesta de solución:

--

8.- Documentación que adjunta:

--

En....., a.....de..... de.....

FIRMA

DESTINATARIO	
---------------------	--

Información sobre Protección de Datos

1. Responsable del tratamiento de sus datos

- **Responsable:** CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD, ÓRGANO DE GESTIÓN SIN PERSONALIDAD JURÍDICA INSTITUTO REGIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO
- **Domicilio social:** Consultar www.comunidad.madrid/centros
- **Contacto Delegado de Protección de Datos:** protecciondedatos.eec@madrid.org

2. ¿En qué actividad de tratamiento están incluidos mis datos personales y con qué fines se tratarán?

- ARBITRAJE

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales (RGPD), sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- GESTIÓN DEL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO: solicitud de arbitraje

3. ¿Cuál es la legitimación en la cual se basa la licitud del tratamiento?

RGPD 6.1 c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento., RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Ley 7/2017, de 2 de noviembre, de incorporación de Directiva Europea para resolución alternativa de litigios en materia de consumo

4. ¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercer sus derechos por [Registro Electrónico](#) o [Registro Presencial](#) o en los lugares y formas previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, preferentemente mediante el formulario de solicitud ["Ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales"](#).

5. Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes.

No se realizan.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente periodo:

Periodo indeterminado

Los datos se mantendrán de forma indefinida mientras el interesado no solicite su supresión o ejercite su derecho de oposición.

7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Otros organismos competentes en arbitraje de consumo.

8. Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento explícito, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

9. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es> si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

10. Categoría de datos objeto de tratamiento.

Datos de carácter identificativo

11. Fuente de la que procedan los datos.

Interesado

12. Información adicional.

Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es>, así como la información sobre el Registro de Actividades de Tratamiento del Responsable antes señalado en el siguiente enlace: www.comunidad.madrid/protecciondedatos.